



# La bolletta Levigas è cambiata per essere più chiara e trasparente!

Abbiamo rinnovato il formato della nostra bolletta per consentirti di avere una visione immediata delle informazioni più importanti.

Non solo abbiamo reso più chiaro il dettaglio sintetico degli importi, ma abbiamo voluto aggiungere due appositi box per mostrarti l'andamento mensile dei tuoi consumi e la composizione della tua spesa.

## 1 CODICE CLIENTE

Qui trovi indicato il tuo Codice Cliente per identificarti in modo veloce e univoco. Tienilo sempre a portata di mano prima di contattarci al numero verde o per registrarti all'Area Clienti **Levigas**.

## 2 INTESTATARIO DELLA FORNITURA

In questa sezione sono indicati i dati fiscali dell'intestatario del contratto: nome, cognome, indirizzo della fornitura e codice fiscale.

Nel caso in cui i dati dovessero essere incompleti o errati, comunica i necessari aggiornamenti all'indirizzo email **info@levigas.it**, allegando copia del documento di riconoscimento dell'intestatario del contratto, oppure aggiorna i tuoi dati nell'Area Clienti **Levigas**.

## 3 INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

Indirizzo di recapito della bolletta che può differire dall'indirizzo di fornitura. Puoi aggiornare i dati dall'Area Clienti **Levigas** o inviare una mail a **info@levigas.it**

## 4 DATI IDENTIFICATIVI FATTURA

Qui trovi i dati che identificano la fattura:

- il mercato di riferimento: Libero o Tutelato
- il tipo di fornitura: energia elettrica o gas naturale
- il numero di emissione della fattura
- la data in cui la fattura è stata emessa
- il periodo a cui si riferisce il consumo fatturato

## 5 SITUAZIONE DEI PAGAMENTI

Qui viene indicata la sua situazione riferita ai pagamenti effettuati e l'eventuale indicazione delle fatture che, alla data di emissione, non risultano ancora saldate. Trovi il dettaglio delle bollette scadute e non pagate nel punto 18 a pagina 5 della bolletta.

## 6 ASSISTENZA CLIENTI

Trovi facilmente il numero del pronto intervento in caso di guasti (indicato anche in alto a destra a pagina 3 della bolletta), i recapiti del nostro Servizio Clienti e le tempistiche e le modalità per comunicare l'autolettura del contatore.

## 7 IMPORTO BOLLETTA

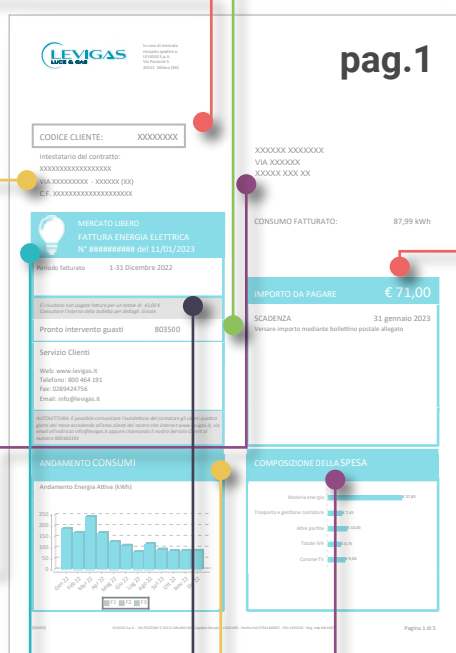
Sopra il box è indicato il consumo fatturato, mentre all'interno trovi l'importo totale della bolletta, la data entro la quale deve essere effettuato il pagamento e la modalità di pagamento che hai scelto: SDD, bollettino o bonifico.

## 8 ANDAMENTO CONSUMI

Puoi tenere facilmente d'occhio l'andamento dei tuoi consumi relativi agli ultimi 12 mesi di fornitura, grazie al grafico che trovi in questa sezione. Un maggiore dettaglio è presente nel punto 13 della bolletta.

## 9 COMPOSIZIONE DELLA SPESA

Qui trovi la rappresentazione grafica delle voci che compongono la spesa complessiva della bolletta e la sintesi degli importi.



## 10 DETTAGLIO IMPORTI

La seconda pagina della bolletta contiene il dettaglio delle componenti di costo che determinano l'importo del documento, indicato nell'ultima riga in basso come "totale da pagare".

Le voci che compongono la spesa complessiva della bolletta sono:

- **Spese per la materia energia:** comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte per fornire l'energia elettrica al cliente finale.
- **Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema:** comprende i costi sostenuti dal distributore per trasportare l'energia fino all'abitazione del cliente e per la gestione del contatore, nonché i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico.
- **Imposte e IVA:** sono le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'IVA del 10% si applica alla somma di tutte le voci della bolletta (costo dei servizi di vendita + costo dei servizi di rete + imposte). Per i clienti domestici si applica l'IVA del 10%, mentre per i clienti con "usi diversi" l'IVA del 22%. Il dettaglio delle imposte è indicato nel punto 14.
- **Canone TV:** l'importo per il canone di abbonamento TV addebitato nelle tue bollette dell'energia elettrica, da gennaio a ottobre, suddiviso in 10 rate da € 9,00. Si applica solo alle forniture per uso domestico e abitazione di residenza.
- **Bonus sociale:** dove vengono indicati gli importi relativi all'eventuale Bonus sociale.

DETTAGLIO IMPORTI		Importo (Euro)
MATERIA ENERGIA		37,83
TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE		7,45
ONERI DI SISTEMA		0,00
ALTRE PARTITE		10,00
Spese legati al collettore		10,00
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato 01/2023		9,00
IMPORTO COMPLESSIVO AL NETTO DELL'IVA		64,28
IVA	Importabile (Euro)	Importo (Euro)
IVA 10%	45,28	4,53
IVA 22%	10,00	2,20
Fuori Campo Iva	9,00	0,00
TOTALE FATTURA		71,01
Arrotondamento precedente		-0,39
Arrotondamento attuale		-0,40
TOTALE DA PAGARE		71,00

pag.2

## 11 DATI FORNITURA

Qui trovi le informazioni relative all'indirizzo presso il quale risulta essere installato il contatore, la data in cui è stata attivata la fornitura di energia elettrica con **Levigas**, la tipologia di offerta che hai sottoscritto, con la specifica delle condizioni tariffarie, e la frequenza di emissione delle bollette.

## 12 CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

I dettagli tecnici della tua fornitura comprendono:

- il **Codice POD** (Punto di Prelievo) che identifica il punto fisico dove è stato installato il contatore e determinando in modo preciso la sua ubicazione;
- la **tipologia di cliente**, se domestico o P.IVA; la tipologia di contatore che può essere di un delle quattro tipologie disponibili: Contatore EF (contatore elettronico gestito per fasce orarie), Contatore EM (contatore elettronico monorario), Contatore EO (contatore elettronico gestito per orario) oppure Contatore tradizionale (con un funzionamento di tipo meccanico e analogico);
- la **potenza impegnata** che è quella richiesta alla data della stipula del contratto.
- la **potenza disponibile** che è la massima potenza prelevabile, oltre la quale il contatore scatterà e si dovrà procedere alla sua riattivazione manuale. Di norma la potenza disponibile corrisponde alla potenza contrattualmente impegnata aumentata del 10%;
- la **tensione di alimentazione**.

DATI FORNITURA		CARATTERISTICHE TECNICHE	
Le stiamo fornendo energia elettrica in VIA XXXXXXX		Cod. POD punto prelievo:	
Condizioni contrattuali		Tipologia di cliente: domestico residente	
Data attivazione fornitura: 31/12/2021		Tipologia contatore: FASCE	
Data contratto: 10/05/2019		Potenza impegnata: 3,0 kW	
Condizioni tariffarie: Prezzo variabile		Potenza disponibile: 3,3 kW	
Tipologia Tariffa: Mono-oraria		Tensione di alimentazione: 230,0 V	
Frequenza tariffaria: Mensile		Livello di tensione: Basso tensione	
Cod. offerta: 0146296VF02LX0L00UVA000202EE		CONSUMO	
Sede cliente: (Indirizzo)		ANNUO	
Spesa annua: 717,35 € (01/01/2023-31/12/2022)		11,70	
		MENSILE	
		1,00 kWh	

pag.3

## 14 DETTAGLIO IMPOSTE

Calcolo puntuale delle accise applicate ai kWh prelevati.

## 15 RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Qui vengono riepilogate le ultime letture del tuo contatore che possono essere state comunicate dal Distributore oppure possono essere stimate in assenza di una tua comunicazione di autolettura. Inoltre, viene riportato il riepilogo dei consumi fatturati nella bolletta, divisi per fascia oraria.

## 13 DETTAGLIO ANDAMENTO CONSUMI

Andamento consumi in forma tabellare, suddiviso per mese e fascia oraria

## 16 COSTO MEDIO

Come da disposizioni ARERA, riportiamo il costo medio unitario (in €/kWh) della bolletta, comprensiva di imposte, e quello relativo alla sola spesa per la materia energia.

## 17 COMUNICAZIONI AUTORITÀ

Qui puoi trovare le comunicazioni importanti inserite su richiesta dell'ARERA, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

## 18 BOLLETTE NON PAGATE

Qui trovi i riferimenti delle bollette che non risultano ancora saldate e informazioni sugli interessi di mora previsti.



## 19 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Trovi facilmente il numero del pronto intervento in caso di guasti (indicato anche in alto a destra a pagina 3 della bolletta), i recapiti del nostro Servizio Clienti e le tempistiche e le modalità per comunicare l'autolettura del contatore.

## 20 RATEIZZAZIONI

Se hai bisogno di richiedere una rateizzazione, ecco riassunte le modalità per contattarci e richiederla. Ti ricordiamo che il venditore è tenuto a concedere la rateizzazione nei casi previsti dalle delibere vigenti (Atto 301/2012/R/eel TIV - Articolo 14 Atto 584/2015/R/com) e secondo le modalità previste dal TIV per la fornitura di energia elettrica, purché la richiesta riguardi somme superiori a € 50 e sia presentata entro i 10 giorni successivi alla data di scadenza della bolletta.