

## CONDIZIONI PARTICOLARI - ASSISTENZA CASA

La Polizza di Assistenza ai locali è prestata da **Reale Mutua Assicurazioni** (P.IVA 11998320011) a favore dei clienti Levigas sottoscrittori del relativo contratto di fornitura di luce e/o gas al quale è espressamente associata l'Assicurazione in oggetto.

### MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

**Reale Mutua**, per il tramite di **Blue Assistance S.p.A** in veste di "Centrale Operativa" fornisce le prestazioni di assistenza di seguito indicate. Per poterne usufruire, l'Assicurato stesso, o qualsiasi altra persona che agisca in sua vece, deve contattare la Centrale Operativa, funzionante 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, attivabile con le seguenti modalità

- Telefono, ai numeri: dall'Italia 80092092, dall'estero prefisso internazionale +39 seguito da 011-74.25.555
- Posta elettronica, all'indirizzo: assistenza@blueassistance.it

### COMUNICANDO:

1. le proprie generalità;
2. il numero di polizza indicato in bolletta;
3. il tipo di prestazione richiesta;
4. il numero di telefono del luogo di chiamata e l'indirizzo, anche temporaneo.

Gli interventi di assistenza devono essere esclusivamente disposti dalla Centrale Operativa pena la decadenza del diritto alla prestazione di assistenza e sono garantiti nei termini e nei limiti di cui al presente documento che costituisce parte integrante dell'offerta commerciale.

### COSA ASSICURIAMO

#### GARANZIA DI ASSISTENZA AI LOCALI

Ciascuna prestazione sotto riportata può essere fornita, presso l'unità immobiliare relativa all'utenza luce e/o gas, fino a tre volte per ciascun tipo ed anno assicurativo.

#### A - INVIO DI UN IDRAULICO

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un idraulico presso l'unità immobiliare per:

1. allagamento, mancanza totale d'acqua o di riscaldamento dovuti a rottura, occlusioni o guasto di condutture fisse dell'impianto idraulico o termico;
2. infiltrazioni dovute a rottura o guasto delle tubazioni, condutture fisse dell'impianto idraulico verificatesi nei locali dell'unità immobiliare

La Centrale Operativa provvede al suo invio per riparare il danno fino alla concorrenza di €300 per sinistro. Sono compresi nel massimale i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti a:

- interruzioni della fornitura dipendenti dall'ente erogatore;
- rottura, occlusione o guasto di rubinetti, boiler, caldaie e di tubature mobili collegate o meno a qualsiasi apparecchio;
- infiltrazioni derivanti da guasto di rubinetti o di sanitari;
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dovuto a occlusione di condutture fisse di scarico dell'impianto idraulico facenti parte della colonna di scarico condominiale o di altre tubazioni di proprietà comune.

#### B - INVIO DI UN TERMOIDRAULICO

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un termoidraulico presso l'unità immobiliare a seguito del blocco della caldaia o del boiler, la Centrale Operativa provvede ad attivare un tecnico per ripristinare il funzionamento nelle 24 ore successive alla segnalazione, esclusi sabato, domenica e festivi, tenendo a proprio carico i costi fino alla concorrenza di € 300 per sinistro. Sono compresi nel massimale i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti a:

- manutenzione ordinaria;
- ai controlli annuali disposti a norma di legge;
- su impianti sui quali non sia stata effettuata la revisione obbligatoria.

#### C - INVIO DI UN ELETTRICISTA

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un elettricista presso l'unità immobiliare per mancanza di corrente dovuta a guasto d'interruttori, impianti di distribuzione o prese di corrente interni, la Centrale Operativa provvede al suo invio per riparare il danno fino alla concorrenza di € 300 per sinistro. Sono compresi nel massimale i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti a:

- interruzioni della fornitura dovuti all'ente erogatore;
- guasti o malfunzionamento al cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'unità immobiliare;
- guasti o malfunzionamenti del contatore

#### D - INVIO DI UN FABBRO O DI UN FALEGNAME

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un fabbro o di un falegname presso l'unità immobiliare perché la funzionalità degli accessi o la loro sicurezza è compromessa a seguito di:

- furto, consumato o tentato;
- smarrimento, scippo, rapina, rottura delle chiavi;
- guasto o scasso di serrature o serrande.

La Centrale Operativa provvede al suo invio per ripristinare l'efficienza degli accessi fino alla concorrenza di € 300 per sinistro. Sono compresi nel massimale i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza. L'intervento è limitato alle porte e alle finestre di accesso dall'esterno dell'unità immobiliare. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi:

- su porte e cancelli che non sono di pertinenza dei locali dell'impresa e di proprietà o possesso dell'Assicurato;
- su impianti di sicurezza e allarme.

#### E - INVIO DI UN VETRAIO

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un artigiano specializzato (vetraio, serrandista) presso i locali dell'unità immobiliare per la rottura di vetri esterni e/o serramenti, provocata da:

- incendio, fulmine, esplosione, scoppio;
- allagamento;
- furto tentato o consumato regolarmente denunciati alle Autorità di Pubblica Sicurezza.

Che comprometta la sicurezza dei locali dell'impresa, la Centrale Operativa provvede al suo invio per riparare il danno fino alla concorrenza di € 300 per sinistro. Sono compresi nel massimale i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

#### F - INVIO DI UN TAPPARELLISTA

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento di un tapparellista presso i locali dell'unità immobiliare per rottura o guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Centrale Operativa provvede al suo invio per riparare il danno, tenendo a carico i costi di manodopera fino alla concorrenza di € 300 per sinistro. Sono compresi nel massimale i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per

effettuare la riparazione d'emergenza. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

#### G - INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI DA ACQUA

Qualora al verificarsi di spargimento d'acqua e/o allagamento occorso ai locali dell'unità immobiliare, sia necessario un intervento di emergenza teso all'asciugatura dei locali e al salvataggio dei beni in essi contenuti, la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvede ad attivare gli specialisti convenzionati. La prestazione dev'essere richiesta alla Centrale Operativa entro 48 ore dal verificarsi dell'evento ed opera fino alla concorrenza di € 300 per sinistro.

#### H - INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE DI ELETTRODOMESTICI

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento di emergenza di un tecnico riparatore di elettrodomestici presso la propria abitazione per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, condizionatore e congelatore per i quali sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore, la Centrale Operativa provvede al suo invio per ripristinare la funzionalità degli elettrodomestici fino alla concorrenza di € 300 per sinistro. Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza fino alla concorrenza di € 250 per sinistro.

#### I - IMPRESA DI PULIZIE

Qualora, a seguito di furto regolarmente denunciato all'Autorità di Pubblica Sicurezza, incendio, allagamento, esplosione o scoppio, l'Assicurato abbia la necessità di riordinare i locali dell'unità immobiliare, la Centrale Operativa - compatibilmente con le disponibilità locali - provvede a inviare un'impresa di pulizie, tenendo il costo a carico di Reale Mutua fino a un massimo di 12 ore per sinistro. Tali prestazioni possono essere usufruite dall'Assicurato in moduli di 4 o 6 ore cadauna nelle fasce orarie diurne, con cadenza pianificata, per un arco temporale massimo di due settimane. Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione con 3 giorni di anticipo.

#### L - PERNOTTAMENTO IN ALBERGO

Qualora l'abitazione sia resa inagibile a seguito di furto regolarmente denunciato all'Autorità di Pubblica Sicurezza, incendio, allagamento, esplosione o scoppio, la Centrale Operativa procura all'Assicurato e al suo nucleo familiare il pernottamento in un albergo di categoria non superiore alle 4 stelle, fino a un massimo di € 350 per sinistro.

#### COSA NON ASSICURIAMO

##### DELIMITAZIONI

Reale Mutua non eroga le prestazioni qualora il sinistro sia conseguenza diretta o indiretta di:

- stato di guerra dichiarata o stato di belligeranza di fatto, insurrezioni, saccheggi, occupazioni militari;
- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, fenomeni atmosferici e altri sconvolgimenti della natura;
- trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e radiazioni provocate da accelerazioni di particelle atomiche;
- atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato.

Valgono inoltre le specifiche esclusioni o deroghe eventualmente previste nelle singole garanzie.

#### GESTIONE DEI SINISTRI: Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

Per attivare la garanzia l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa e deve:

- fornire ogni informazione richiesta;
- inviare copia della denuncia di furto, tentato furto, scasso, rapina o scippo fatta alle Autorità di Pubblica Sicurezza.

Reale Mutua ha facoltà di richiedere qualsiasi documentazione a comprova dell'evento che ha determinato la prestazione fornita e non perde il diritto a far valere in qualunque momento ed in ogni caso eventuali eccezioni.

#### MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI

Reale Mutua non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in denaro o in natura in alternativa o a titolo di compensazione in caso di prestazioni non usufruite od usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi. Reale Mutua non assume responsabilità per danni conseguenti a un suo mancato o ritardato intervento dovuto a causa di forza maggiore, a circostanza fortuita e imprevedibile o a disposizioni di autorità locali che vietino l'intervento di assistenza previsto.

#### EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Nel caso in cui le prestazioni erogate dalla Centrale Operativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato, quest'ultimo deve concordare con la Centrale Operativa stessa sufficienti garanzie di rimborso. Nel caso in cui l'Assicurato venga autorizzato ad anticipare il costo delle prestazioni garantite in polizza, dovrà inoltrare alla Centrale Operativa le domande di restituzione corredate dai documenti giustificativi in originale.

#### RIMBORSO DELLE PRESTAZIONI INDEBITAMENTE OTTENUTE

Reale Mutua si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato o chi per esso, il rimborso delle spese sostenute in seguito all'erogazione della/e prestazione/i di assistenza che si accertino non essere dovute in base alle Condizioni di Assicurazione.

#### DURATA

Il Cliente potrà usufruire delle prestazioni di assistenza oggetto della presente copertura assicurativa decorsi 7 giorni lavorativi dalla data di attivazione del/i contratto/i di fornitura. La polizza ha durata di 12 mesi e si rinnova automaticamente ogni 12 mesi alle medesime condizioni, salvo disdetta mediante richiesta scritta da comunicare entro 30 giorni prima dalla data di rinnovo.

La richiesta dovrà pervenire all'indirizzo di posta elettronica [disdettapolizza@levigas.it](mailto:disdettapolizza@levigas.it) In caso di esercizio del diritto di recesso dell'Assicurato dalla sola copertura assicurativa, il/i contratto/i di fornitura continuerà/anno ad essere valido/i ed efficace/i e il Fornitore continuerà ad applicare il/i medesimo/i prodotto/i per la/e commodity sottoscritta/e, fatto salvo quanto diversamente stabilito nel contratto fornitura e quanto indicato nel paragrafo successivo in tema di corrispettivo.

Qualora, durante il periodo assicurativo, si verificasse il caso di:

- cambio del fornitore di energia elettrica/gas;
  - voltura;
  - cessazione del contratto di somministrazione di energia elettrica/gas per qualsivoglia motivo diverso dal cambio fornitore
- la copertura assicurativa cesserà dalle ore 24 dell'ultimo giorno della durata stabilita nel contratto stesso e, pertanto, non verrà rinnovata alla scadenza.

#### CORRISPETTIVO, FATTURAZIONE E MODALITÀ PAGAMENTO

Il CLIENTE è tenuto al pagamento del costo complessivo annuo per la sottoscrizione della polizza e per la gestione delle pratiche relative alla medesima, pari a € 53, come indicato nelle relative CTE.

Nella prima fattura il Fornitore addebiterà un costo pratico di €20,00, iva esclusa, e un corrispettivo mensile pari a € 3, iva esclusa. L'importo residuo sarà versato dal Cliente mediante rateizzazione mensile in bolletta di primo importo.

In caso di esercizio del diritto di recesso anticipato il del/i contratto/i di fornitura rispetto alla durata dell'assicurazione o ii) dalla sola copertura assicurativa, il Cliente sarà tenuto al versamento del corrispettivo, iva esclusa, meglio specificato nella tabella presente nella CTE di riferimento.

Tutti i Clienti che aderiscono al contratto di fornitura e alla presente offerta con polizza di assistenza ai locali prestano, inoltre, il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali forniti in sede di conclusione del contratto per tutte le finalità di cui all'informativa al trattamento dei dati personali. In particolare i Clienti prestano il proprio consenso al trattamento dei dati personali che saranno trattati da Reale Mutua al solo scopo di dare attuazione alla polizza assicurativa e per la gestione dei sinistri. Per ogni ulteriore informazione si rimanda espressamente all'allegato Informativa al Trattamento dei dati Personali.