

**SCHEMA SINTETICA**

<p><b>"LSLVUDVAR2501CAGN-SILVER GAS VAR ASSISTENZA" E CODICE: "014629GNVML01XXLSLVUDVAR2501SAGN"</b>  <b>cartaceo, elettronico tramite email, cartaceo ed elettronico tramite email</b>  <b>OFFERTA GAS NATURALE</b>  <b>VALIDA DAL 01/01/2025 AL 31/01/2025</b></p>	
<b>Venditore</b>	Augusta Ratio S.p.A. - <a href="http://www.levigas.it">www.levigas.it</a>
	Recapiti Telefonici: Telefono: 02 8942 6412
	Indirizzo per comunicazioni: Via Giuseppe Pozzone, 5 20121 Milano
	Indirizzo e-mail: <a href="mailto:info@levigas.it">info@levigas.it</a> Indirizzo PEC: <a href="mailto:clienti@pec.levigas.it">clienti@pec.levigas.it</a> E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: <a href="mailto:info@levigas.it">info@levigas.it</a></li> <li>• esercizio del diritto di ripensamento: email: <a href="mailto:info@levigas.it">info@levigas.it</a> PEC: <a href="mailto:clienti@pec.levigas.it">clienti@pec.levigas.it</a></li> <li>• trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: <a href="mailto:info@levigas.it">info@levigas.it</a> PEC: <a href="mailto:clienti@pec.levigas.it">clienti@pec.levigas.it</a></li> <li>• recesso dal contratto: email: <a href="mailto:info@levigas.it">info@levigas.it</a> PEC: <a href="mailto:clienti@pec.levigas.it">clienti@pec.levigas.it</a></li> </ul>
<b>Durata del contratto</b>	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fermo restando il diritto di recesso. Resta salva la possibilità di una diversa durata stabilita nelle relative Condizioni Tecnico Economiche.
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di PDR uso domestico che scelgano quale modalità di pagamento: <b>bonifico o domiciliazione ricorrente (SDD ossia addebito diretto su conto corrente bancario o postale) o bollettino postale.</b>
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento deve avvenire entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della bolletta e può essere effettuato mediante bonifico o domiciliazione ricorrente (SDD ossia addebito diretto su conto corrente bancario o postale) o bollettino postale.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione dei corrispettivi avviene con periodicità mensile. Il Venditore invierà la bolletta in formato 1) cartaceo o 2) elettronico tramite email o 3) cartaceo ed elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. <b>In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente.</b>
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Al Cliente che scelga di pagare con una modalità differente dall'addebito diretto in conto corrente (SDD), il Fornitore potrà richiedere il versamento di un deposito cauzionale o la prestazione di altra garanzia equivalente. Gli importi del deposito cauzionale sono definiti dall'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura. L'ammontare del deposito o della garanzia verrà addebitato nella prima fattura utile. Il deposito cauzionale o la garanzia potrà, altresì, essere richiesto dal Fornitore al Cliente, in qualsiasi momento, in caso di mancato o ritardato pagamento degli importi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto.
<b>Oneri gestione pratiche</b>	Il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 23,00 per la gestione di ciascuna pratica relativa ad attività di competenza del Distributore richiesta dal Cliente stesso per il tramite del Venditore (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

### SCHEDA SINTETICA

allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, variazione di tensione di un PDR già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un PDR già attivo).

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	AMBITO NORD OCCIDENTALE**	AMBITO NORD ORIENTALE**	AMBITO CENTRALE**	AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE**	AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE**	AMBITO MERIDIONALE**
<b>120</b>	299,70	288,17	292,91	287,33	305,49	315,30
<b>480</b>	652,53	631,78	646,25	648,27	684,91	717,68
<b>700</b>	862,10	836,19	856,11	864,67	911,02	957,26
<b>1400</b>	1.529,07	1.486,74	1.523,99	1.548,35	1.626,98	1.714,70
<b>2000</b>	2.098,63	2.042,19	2.094,34	2.132,29	2.238,66	2.362,04
<b>5000</b>	4.942,57	4.815,49	4.942,22	5.048,16	5.293,41	5.595,33

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

**Prezzo materia prima gas naturale**

Prezzo Variabile.

#### COSTO PER CONSUMI

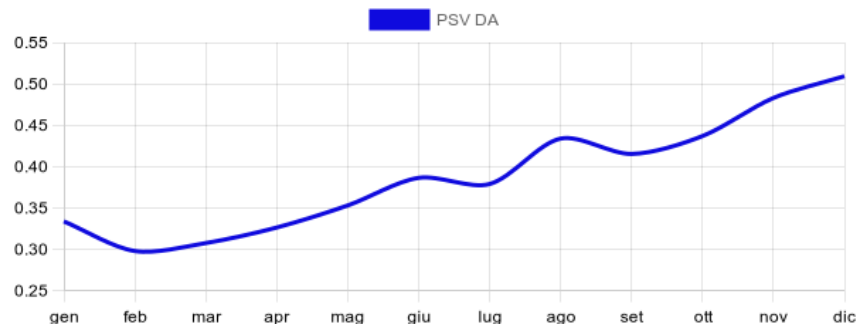
**Indice**

L'indice PSV DA (Heren PSV Day Ahead Assess Mean) è calcolato mensilmente come media ponderata dei prezzi giornalieri "Bid" e "Offer" pubblicati da ICIS Heren nella tabella 'PSV PRICE ASSESSMENT' del report 'European Spot Gas Markets'. La media considera i seguenti prezzi giornalieri: - se il giorno è lavorativo secondo il calendario inglese è la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; - se il giorno ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh.

**Periodicità indice**

Mensile.

**Grafico Indice (12 mesi)**



**Totale**

PSV DA + 0,187429 €/Smc\*

**Costo fisso anno**

144,00 €/PdP/anno\*

### SCHEDA SINTETICA

<b>Altre voci di costo</b>	Vedere Allegato "Altre voci di costo".
<b>Imposte</b>	www.levigas.it
<b>Sconti e/o bonus</b>	Non previsti
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Polizza assicurativa "Assistenza Casa" - Reale Mutua Il cliente è invitato a verificare la presenza di Polizza assicurativa "Assistenza Casa" - Per maggiori dettagli sui termini, condizioni, durata e corrispettivi il cliente è invitato a prendere visione della relativa CTE e del documento "Condizioni Particolari - Assistenza Casa".
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche sono valide a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di gas naturale. Il prezzo si aggiorna in base all'indice di riferimento per tutta la durata della fornitura. Resta salva la possibilità per Levigas di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.
<b>Altre caratteristiche</b>	Per ogni variazione delle condizioni economiche di Fornitura, il Fornitore applicherà un costo a copertura delle spese di gestione del nuovo prodotto come specificato nelle CTE.

\*Escluse imposte e tasse.

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas naturale) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
--------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**SCHEMA SINTETICA**

<p><b>Diritto di ripensamento</b></p>	<p>Il Cliente titolare di un PDR uso domestico ha facoltà di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni solari dalla conclusione dello stesso, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione. È possibile esercitare il diritto di ripensamento inviando comunicazione al Fornitore tramite l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore stesso sul proprio sito o allegato al Contratto, o a mezzo raccomandata a/r o fax o PEC ai recapiti di cui all'art. 20.2 delle CGF. L'onere della prova relativo all'esercizio del diritto di ripensamento incombe sul Cliente. Il Contratto avrà esecuzione solo una volta decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, salva espressa richiesta del Cliente di avviare le procedure per l'attivazione della fornitura in via anticipata. Nel caso di richiesta di esecuzione anticipata del contratto e pertanto prima che sia decorso il termine per esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente dovrà farne esplicita richiesta al Fornitore, su supporto durevole in caso di contratto negoziato fuori dei locali commerciali, riconoscendo esplicitamente che non potrà più esercitare il suddetto diritto nei termini previsti dalla normativa primaria per il diritto di ripensamento una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore cioè una volta avviata la fornitura; in ogni caso, il Fornitore chiederà al Cliente, anche attraverso l'apposita modulistica o su altro supporto durevole, la conferma di aver ricevuto tutte le predette informazioni sull'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento dopo aver autorizzato l'avvio anticipato dell'esecuzione del Contratto è tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore. In tal caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Fornitore non potrà chiedere un corrispettivo superiore ad € 23,00 (ventitre/00) oltre IVA; diversamente, qualora la fornitura sia stata attivata, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto fino al momento di cessazione della fornitura stessa. Ulteriori dettagli sono riportati all'art. 4 delle CGF.</p>
<p><b>Attivazione della fornitura</b></p>	<p>La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Salvo diversa ed espressa volontà da parte del Cliente consumatore dichiarata nella Richiesta medesima, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti per i servizi di trasporto e distribuzione del gas naturale ed a porre in essere tutto quanto necessario ed opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti e alla normativa vigente. Per ogni ulteriore dettaglio si rimanda all'art. 6 delle CGF.</p>

**SCHEMA SINTETICA**

<p><b>Dati di lettura</b></p>	<p>Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, il Fornitore è tenuto a utilizzare i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: (a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione. In caso di misuratori accessibili, il distributore è tenuto ad effettuare un determinato numero di tentativi di raccolta della misura all'anno e in caso di tentativo non andato a buon fine è tenuto ad informare il cliente dell'eventuale possibilità dell'autolettura. Qualora il distributore non rispetti le modalità di raccolta della misura è tenuto ad erogare al cliente, per il tramite del fornitore, un indennizzo pari ad € 35,00; (b) autoletture comunicate dal Cliente, validate dall'impresa di distribuzione. L'autolettura deve essere comunicata con le tempistiche e le modalità indicate in fattura. Resta inteso che l'autolettura è considerata valida ai fini della fatturazione salvo il caso in cui il dato risulti palesemente errato, in quanto inferiore all'ultimo dato effettivo disponibile, nonché verrà presa in considerazione solo in assenza della lettura rilevata dal Distributore, che avrà sempre prevalenza su quella comunicata dal Cliente; (c) dati di misura stimati. In tale ultimo caso, il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dall'impresa di distribuzione, ovvero di effettuare una propria stima sulla base dei consumi storici forniti dal Cliente ovvero dal Distributore e/o dal SII. Non appena saranno disponibili i dati di misura effettivi il Fornitore provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli. Ulteriori dettagli sono riportati all'art. 11 delle CGF.</p>
<p><b>Ritardo nei pagamenti</b></p>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, una somma pari agli interessi di mora calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali, nonché le eventuali spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e tutte le possibili ulteriori attività connesse al recupero del credito (per i primi dieci giorni di ritardo, il Cliente, se "buon pagatore", è tenuto alla corresponsione del solo interesse legale). Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da Arera. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento all'articolo 13 delle CGF e agli artt. 4, 5 e 6 Dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (<a href="https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm">https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm</a>).</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**SCHEDA SINTETICA**

<b>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</b>	
<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante ) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R, PEC o raccomandata digitale con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Venditore, Levigas continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in vigore. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà seguire la procedura per la chiusura del contatore contattando il numero verde 800.464.191 o seguendo le istruzioni presenti sul sito <a href="http://www.levigas.it">www.levigas.it</a> .
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	Firma e data
<b>Vedi Proposta di Contratto</b>	

<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altre voci di costo</li> </ul>

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del Cliente, se il Venditore non invia l' accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

**SCHEDA SINTETICA**

**ALLEGATO “ALTRE VOCI DI COSTO”**

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel mese di gennaio 2025.

Consumo annuo (Smc)	AMBITO NORD OCCIDENTALE**		AMBITO NORD ORIENTALE**		AMBITO CENTRALE**		AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE**		AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE**		AMBITO MERIDIONALE**	
	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,14646	0,01999	0,14646	0,01999	0,14646	0,01999	0,14646	0,01999	0,14646	0,01999	0,14646	0,01999
da 121 a 480	0,24414	0,06619	0,21851	0,06619	0,24556	0,06619	0,26667	0,06619	0,31799	0,06619	0,38178	0,06619
da 481 a 1.560	0,23586	0,04729	0,21241	0,04729	0,23717	0,04729	0,25648	0,04729	0,30346	0,04729	0,36184	0,04729
da 1.561 a 5.000	0,23624	0,04209	0,21269	0,04209	0,23755	0,04209	0,25694	0,04209	0,30412	0,04209	0,36275	0,04209
da 5.001 a 80.000	0,21354	0,03579	0,19595	0,03579	0,21452	0,03579	0,22902	0,03579	0,26427	0,03579	0,30807	0,03579
da 80.001 a 200.000	0,18044	0,02659	0,17153	0,02659	0,18094	0,02659	0,18828	0,02659	0,20613	0,02659	0,22832	0,02659
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno
classe fino a G6	78,49	-23,13	66,96	-23,13	71,70	-23,13	66,12	-23,13	84,28	-23,13	94,09	-23,13
classe da G10 a G40	577,84	-23,13	469,00	-23,13	493,51	-23,13	467,06	-23,13	640,32	-23,13	655,08	-23,13
classe oltre G40	1.126,61	-23,13	964,06	-23,13	1.021,01	-23,13	966,62	-23,13	1.286,64	-23,13	1.413,01	-23,13

\*\*Ambito Nord Occidentale: (Piemonte, Valle D'Aosta, Liguria)

Ambito Nord Orientale: (Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto)

Ambito Centrale: (Marche, Umbria, Toscana)

Ambito Centro-Sud Orientale (Basilicata, Abruzzo, Molise, Puglia)

Ambito Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Ambito Meridionale (Sicilia, Calabria)